



# POLÍTICAS DE RESERVAS, DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y CLASES Q-PADEL

## Política de Reservas Generales

- El cliente solo podrá hacer las reservas a través de nuestra página web [www.quitopadel.com](http://www.quitopadel.com) o nuestra App Oficial Q-Pádel. **Puedes descargar la app tanto Google Store como Apple Store.** Sin embargo, si las canchas no están ocupadas ni reservadas la/las siguientes horas el cliente podrá optar por alquilar más horas sin necesidad de hacerlo por la app. Solo tendrá que indicar al encargado de cancha.
- Q-Pádel no se responsabiliza por atrasos en la llegada de los jugadores al club.
- Las reservas comienzan y terminan en el horario previamente establecido.
- Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva pagarla a través de la App o Web o a su vez a su llegada al club **antes de iniciar el juego**, o a su vez, cancelarla con la debida anticipación, **mínimo 12 horas.**
- Se podrá reservar un horario en concreto por el tiempo que el cliente lo requiera (ejemplo: 1, 3, 6 meses todos los lunes de 7-8 AM) siempre y cuando se pague toda la reserva por anticipado.
- Los horarios inician puntualmente, en el horario que el usuario haya reservado a través de la Web o App.
- El precio es por cancha, no importa la cantidad de jugadores que vayan.
- En las reservas que estén dentro de las horas y días marcados por el club con tarifas reducidas solo se tomará en cuenta el valor reducido a pagar si el horario de la partida está dentro de la franja horaria de descuento. En el caso, que una partida comience antes o termine después del horario con rebaja el valor a cobrar será el de la tarifa normal.
- **Las reservas NO incluyen el alquiler de PALAS ni BOLAS.** Pueden alquilar o comprarlas en nuestras oficinas o con el encargado de turno.
- Es obligación del encargado de cancha recibir al cliente 10 min antes, **cobrar antes de que arranque el juego**, ofrecer bolas o palas para su alquiler o compra, prender las luces cuando sean necesarias y avisar a los clientes 10 minutos antes de que finalice su reserva.
- Los horarios de atención de Q-Pádel para reservas son de lunes a domingo de 6:00 a 00:30. Los fines de semana en caso de no haber más reservas a partir de las 21:30 el club bloqueará la parrilla y cerrará antes.

## Política de Seguridad.

- El cliente debe de acatar todas las reglas de seguridad pertinentes y manejarse dentro de nuestras instalaciones con el debido cuidado y seguridad.
- Q-Pádel no se hace responsable por objetos perdidos u olvidados en sus instalaciones, por mal manejo, descuido u olvido del deportista.
- Q-Pádel brindará ayuda inmediata en caso de accidente del deportista; sin embargo, cualquier accidente o lesión es responsabilidad de este.

## Política de Formas de Pago

- El pago se realiza antes de iniciar el juego mediante cualquiera de nuestras formas de pago:
  1. Con tarjeta de crédito en línea a través de nuestra App Q-Pádel o Web [www.quitopadel.com](http://www.quitopadel.com) o en el club.
  2. Con el saldo de tu Bono Q-Pádelero.
  3. Solo se aceptarán transferencias bancarias si el comprobante de pago es enviado al número de WhatsApp del club antes de comenzar la partida



**Cuenta Bancaria:**  
Banco Produbanco  
Blupadel CIA LTDA  
Cuenta # 2005266730  
Corriente  
RUC: 1792677653001

\*Enviar comprobante de transferencia al siguiente numero +593 96-406-9883\*

- Recuerda que con el saldo de tu Bono Q-Pádelero solo podrás pagar reservas o partidas me apunto. No sirve para pagar productos de la tienda, alquilar palas o bolas, pagar inscripciones de torneos, clases, bonos ni ningún otro servicio o producto que ofrezca Q-Pádel.

### Política de Devoluciones

- **Q-PÁDEL** no devolverá el importe abonado tras la reserva y pago con tarjeta de crédito de cualquier servicio contratado. Solo y exclusivamente se devolverá el importe abonado si no se pudiera disfrutar del servicio por alguna causa de fuerza mayor justificada o causas internas de la empresa.
- En el caso de devolución de los importes de una reserva pagada con anterioridad a través de nuestra web o app, estos se devolverán mediante cargo a la cuenta de su bono Q-Padelero (no se devolverá con la misma forma de pago).
- Se deberá abonar el valor completo de una reserva cuando esta sea cancelada sin causa justificada.

### Política de Cancelación

- El usuario tendrá que cancelar sus reservas con un **mínimo de 12 horas de anticipación**.
- Para hacer la cancelación de tu reserva solo tienes que ingresar a la web o app de Q-Pádel en el menú MIS RESERVAS y anularla. Si la cancelación la haces con menos de **12 horas de anticipación** el sistema no te permitirá cancelar la reserva y tendrás que contactarte con el Club al **+593 96-406-9883** para que te hagan la cancelación como administradores siempre y cuando estés dentro de por lo menos 8 horas de anticipación y con una justificación valida para hacer la cancelación. Caso contrario se cobrará la reserva según el siguiente cuadro.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y PAGO DE RESERVAS FUERA DE TIEMPO				
TU RESERVA Y 4 CANCHAS MAS OCUPADAS (0 CANCHAS LIBRES)	TU RESERVA Y 3 CANCHAS MAS OCUPADAS (1 CANCHA LIBRE)	TU RESERVA Y 2 CANCHAS MAS OCUPADAS (2 CANCHAS LIBRES)	TU RESERVA Y 1 CANCHA MAS OCUPADA (3 CANCHAS LIBRES)	SOLO TU RESERVA (4 CANCHAS LIBRES)
PAGO DEL 100% DE LA RESERVA	PAGO DEL 75% DE LA RESERVA	PAGO DEL 50% DE LA RESERVA	PAGO DEL 25% DE LA RESERVA	NO SE PAGA

- **Sí un usuario no cancela a tiempo su reserva y no asiste al juego deberá pagar el valor total de la reserva. Nos reservamos el derecho de no aceptarle nuevas reservas hasta que pague la hora adeudada.**



## Política de Precios y Servicios

### 1) Precios de alquiler de canchas:

- Turnos de 1 hora 24\$ por cancha.
- Turnos de 1 hora y media 40\$ por cancha.
- Turnos de 2 horas 48\$ por cancha.

### 2) Precios reducidos de alquiler de canchas:

Sábados y domingos de 13:00 a 19:00 50% OFF en todas las canchas.

\*Averigua de nuestras promos especiales todos los meses.

- Turnos de 1 hora 12\$ por cancha.
- Turnos de 1 hora y media 20\$ por cancha.
- Turnos de 2 horas 24\$ por cancha.

### 3) Precios de alquiler de palas y bolas:

- Alquiler de pala: **\$2 por pala** (máximo 2 horas de uso). Al final del juego se tiene que devolver la pala al encargado de pista.
- Alquiler tarro de 3 bolas nuevas: **4\$ (1\$ más por jugador)**. Al final del juego se tiene que devolver las 3 bolas al encargado de pista.
- Alquiler tarro de 3 bolas usadas 1 solo partido: **2\$ (0.50\$ más por jugador)**. Al final del juego se tiene que devolver las 3 bolas al encargado de pista.

## Política de Clases Individuales o Grupales

- Los alumnos tendrán la posibilidad de tomar una clase de prueba gratuita para ver si es de su agrado antes de adquirir los bonos. El instructor definirá el grupo más acorde a su nivel al que podrán pertenecer. Los alumnos también podrán armar su propio grupo de amigos si lo requieren. Siempre se recomendará armar grupos homogéneos del mismo nivel con máximo 4 alumnos por cancha.
- Los alumnos tendrán que escoger entre los instructores que ofrece el club. Tendrán que comprar y pagar su bono de 4, 8 o 12 clases previo a recibir su primera clase.
- La compra del bono de clases lo podrán hacer con tarjeta de crédito online a través de nuestra página web [www.quitopadel.com](http://www.quitopadel.com) o nuestra App oficial Q-Pádel o directamente en el club con cualquier forma de pago (Tarjeta de Crédito, Efectivo o Cheque). En el caso de realizar una transferencia bancaria el comprobante de pago tendrá que ser enviado al número de WhatsApp del club antes de comenzar su primera clase.

### Cuenta Bancaria:

Banco Produbanco  
Blupadel CIA LTDA  
Cuenta # 2005266730  
Corriente  
RUC: 1792677653001

\*Enviar comprobante de transferencia al siguiente numero +593 96-406-9883\*

- Los horarios (días y horas) de clases se definirán y coordinarán junto al instructor antes de comenzar la primera clase.
- No se permitirá escoger horarios semana a semana, los horarios (días y horas) de clases tendrán que ser definidos previamente con el instructor.



- En el caso de solicitar algún cambio de horario (día y hora) de clase se tendrá que comunicar al instructor por lo menos con 24 horas de anticipación. Caso contrario se tomará como clase perdida y no recuperable.
- El alumno podrá recuperar clases siempre y cuando avise al instructor por lo menos con 24 horas de anticipación y esté dentro del periodo de recuperación detallado a continuación:

**Periodo de recuperación:**

- Bono de 4 clases caduca a los 45 días desde el primer uso.
  - Bono de 8 clases caduca a los 90 días desde el primer uso
  - Bono de 12 clases caduca a los 135 días desde el primer uso
- 
- En caso de cancelación de alguna clase por motivos climatológicos o fuerza mayor el instructor se comunicará con el/los alumnos un par de horas antes para notificarlos. La recuperación de clases por estas causas se coordinará junto al instructor dentro del periodo de recuperación.
  - Cualquier recuperación de clases se coordinará directamente con el instructor y podrá ser con otros grupos y en las horas disponibles que tenga el instructor y el club dentro del periodo de recuperación.
  - En el caso de clases grupales donde 1 o más de los alumnos falte, éste podrá recuperar su clase siempre y cuando este dentro del periodo de recuperación y en los horarios disponibles que tenga el instructor y el club. Puede que tenga que recuperar integrándose a otros grupos y en otros horarios. Esto lo definirá directamente el instructor.
  - En el caso que no se logre recuperar las clases dentro del periodo de recuperación éstas quedarán vencidas y no se podrán recuperar más.