



## I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**BLUPADEL CIA LTDA**, en adelante llamada **Q-PÁDEL** tiene el compromiso de preservar y proteger la información de sus clientes, por lo que nuestra política de privacidad le permite conocer al cliente: qué información recogemos, guardamos y utilizamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio web y demás bajo el dominio y manejo de **Q-PÁDEL**; así como también los procedimientos referentes al servicio de ventas en línea o E-Commerce. Se le informa que al visitar este sitio usted está aceptando las políticas descritas en este aviso.

Los datos personales proporcionados por usted a través del sitio web [www.quitopadel.com](http://www.quitopadel.com) (en adelante la Web) o la App Q-Pádel (en adelante la App), serán tratados en los siguientes términos:

### **Responsable del tratamiento**

Los datos personales recabados a través de este sitio web serán tratados por **BLUPADEL CIA LTDA**, con domicilio para el ejercicio de derechos en Cumbaya, Km 2 via Lumbisi, Hacienda San Luis, Complejo El Potrero. Email: [info@quitopadel.com](mailto:info@quitopadel.com)

### **Finalidades del tratamiento**

Informarle acerca de nuestros productos y servicios, cuando así lo solicite a través de los formularios del sitio web o por correo electrónico.

Dar contestación y gestionar sus consultas, comentarios y sugerencias, en su caso.

Gestionar su registro en el sitio web, con el fin de gestionar las partidas en nuestras instalaciones, la comunidad de jugadores y el alquiler de pistas. Al registrarse en este sitio web y participar en nuestra comunidad y partidas disponibles, será necesaria la publicación de sus datos de contacto y su imagen en el sitio web, siendo visibles para terceros usuarios que visiten el mismo. El interesado consiente el tratamiento de sus datos con dicha finalidad. El usuario será el único responsable de las responsabilidades que pudieran derivar de la publicación de la imagen utilizada en su perfil.

Con la finalidad de obtener información del uso del sitio web, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, el RESPONSABLE utiliza información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet que no permite identificar al interesado en ningún momento.

### **Legitimación**

Consentimiento. Los datos personales obtenidos a través de los formularios del sitio web serán tratados únicamente en base al consentimiento otorgado por el interesado, a través de la aceptación de la casilla dispuesta para tal fin. Este consentimiento puede ser retirado en cualquier momento.



Interés legítimo del responsable. La información estadística obtenida del sitio web será tratada en base al interés legítimo del responsable. Esta información no permite identificar al usuario.

### **Destinatarios**

Los datos personales obtenidos a través del sitio web no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Al registrarse en este sitio web y participar en nuestra comunidad y partidas disponibles, será necesaria la publicación de sus datos de contacto en el sitio web, siendo visibles para terceros usuarios que visiten el mismo. El interesado consiente el tratamiento de sus datos con dicha finalidad.

### **Conservación**

Los datos personales facilitados por el usuario para recibir comunicaciones comerciales, serán conservados mientras el interesado no solicite su supresión o retire su consentimiento.

Cuando el usuario envíe sus datos personales para registrarse en el sitio web, los datos personales serán tratados mientras el interesado no solicite su supresión, o cuando exista un periodo de inactividad de la cuenta de tres años.

Cuando el usuario envíe sus datos para contactar con el RESPONSABLE, realizar consultas o sugerencias, los datos se conservarán mientras sea necesario para tal fin y puedan derivarse responsabilidades del tratamiento.

Datos de tráfico, estadísticos y visitas web: los datos serán conservados durante el plazo de tres años.

### **Derechos**

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, mediante escrito acompañado de documento oficial que le identifique dirigido a ANDRÉS RAAD. Email: [info@quitopadel.com](mailto:info@quitopadel.com).

### **Política de protección de menores**

Quien facilita los datos a través de los formularios de esta Web y acepta su tratamiento declara formalmente ser mayor de 14 años.

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de 14 años de edad.

El RESPONSABLE recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún producto.

También les informa que existen programas informáticos para acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.



## Tratamiento derivado del uso de las redes sociales

Al seguir nuestro perfil en las redes sociales consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de privacidad de la correspondiente red social. Igualmente, consiente expresamente el acceso del RESPONSABLE al tratamiento de sus datos contenidos en su perfil y que las noticias publicadas sobre cualquier producto del RESPONSABLE aparezcan en su muro. Su petición para conectar, implica necesariamente su consentimiento para los tratamientos señalados, siendo esta la base legal del tratamiento. Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su oposición o retire su consentimiento, pudiendo retirar este en cualquier momento.

Los comentarios y contenidos publicados en las redes sociales se convertirán en información pública, por lo que los usuarios deberán tener especial cautela cuando decidan compartir su información personal. El RESPONSABLE no se hace responsable por la información que los usuarios incorporen en la página. No obstante, las personas cuyos datos personales se encuentren publicados o estén incluidos en comentarios, podrán solicitar al RESPONSABLE la cancelación de los mismos.

## II. AVISO LEGAL

### Identificación

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, **BLUPADEL CIA LTDA (Q-PÁDEL)**, le informa que los datos aquí consignados corresponden a la entidad titular del sitio web <https://www.quitopadel.com>.

Denominación: **BLUPADEL CIA LTDA**

Domicilio: Cumbaya, Km 2 via Lumbisi, Hacienda San Luis, Complejo El Potrero

Teléfono: 02-356-0235

Email: [info@quitopadel.com](mailto:info@quitopadel.com)

RUC: **1792677653001**

### Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la totalidad de elementos contenidos en este sitio web, incluidas las marcas comerciales, formatos, diseños gráficos, textos, imágenes y documentos, pertenecen a **Q-PÁDEL** y se encuentran protegidos por las leyes internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio Web y de cualquiera de sus contenidos sin el permiso expreso y por escrito de **Q-PÁDEL**.

El acceso al sitio web no implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión de dichos derechos por parte de **Q-PÁDEL**, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

### Condiciones de uso

El acceso a este sitio Web implica la aceptación de estas condiciones de uso sin reservas que regulan el acceso y la utilización del mismo con el fin de poner a disposición de los usuarios información sobre nuestros productos.



Se prohíbe expresamente la utilización de los contenidos de este sitio Web para su utilización con fines comerciales o para su distribución, transformación o comunicación.

**Q-PADEL**, no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicha utilización o uso de la información.

Tanto el acceso a esta Web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

El usuario se obliga a no utilizar la información que se publica en esta Web con fines o efectos ilícitos o lesivos, a no dañar o inutilizar la información y a no realizar cualquier otra acción que puedan ser contraria al contenido de este Aviso Legal.

**Q-PADEL** no puede asegurar la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a este sitio Web, aunque pondrá sus mayores esfuerzos para evitarlos.

### **Régimen de modificaciones**

**Q-PADEL** se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento, y sin previo aviso, tanto las presentes condiciones generales, como las particulares que eventualmente puedan establecerse; la configuración, presentación y diseño del portal o de cualquiera de los elementos que lo integran; las informaciones, generales o especializadas y los contenidos suministrados, y, en general, cualesquiera otras circunstancias no designadas expresamente, incluida la cancelación del portal o de alguno de sus elementos. Implantada cualquiera de las referidas modificaciones en el portal, todo acceso posterior realizado por el usuario supondrá su aceptación incondicional de la misma. Sin perjuicio de lo anterior **Q-PADEL** se reserva, igualmente, el derecho de dejar sin efecto, en todo o en parte, de forma unilateral y en cualquier momento, la gratuidad del acceso al portal o de la utilización de informaciones y contenidos. En este caso informará de dicha circunstancia a los usuarios, en la página principal del portal, con la suficiente antelación.

### **Reglas de utilización del Portal**

El Usuario se obliga a utilizar el portal en las presentes condiciones generales, así como de las particulares que eventualmente puedan establecerse; e, igualmente, de la Ley, la costumbre y el orden público. En consecuencia, el usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, viene obligado a:

- No utilizar el portal, ni hacer uso de los elementos, informaciones, contenidos y servicios que lo integran vulnerando las condiciones generales y/o particulares, o infringiendo la ley, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.
- No enviar, en ningún caso, publicidad o comunicaciones comerciales, de clase alguna, ni tampoco mensajes electrónicos no solicitados o consentidos previamente por sus eventuales destinatarios, ya se trate de mensajes individuales, ya de cadenas de mensajes. Igualmente se obliga a no captar ni utilizar listas de distribución que eventualmente pudieran resultar accesibles desde el portal, ni ceder, por cualquier título, a terceros, las referidas listas o datos contenidos en las mismas, todo ello con independencia de cuál sea la finalidad perseguida.
- No lesionar, en dicho uso, los derechos, de cualquier tipo, que correspondan a terceros.
- No utilizar mecanismos distintos a los expresamente habilitados o recomendados en el portal para la obtención de las informaciones, contenidos y servicios que lo integran,



cuando dicha obtención sea posible por haber sido autorizada o estar permitida por **Q-PÁDEL**.

- No acceder ilícitamente al portal, ni a sistemas informáticos de terceros, ni a difundir programas o virus informáticos susceptibles de causar daños en equipos o sistemas informáticos, cualesquiera que sean, y con independencia de la personalidad de sus respectivos propietarios.
- No realizar actividades que de cualquier manera supongan o puedan suponer un menoscabo o perjuicio, de cualquier tipo, para El sitio web de **Q-PÁDEL**.
- No ejecutar actos que limiten o impidan el acceso y utilización del portal, en condiciones adecuadas, por parte del resto de usuarios.
- No establecer hiperenlaces o links entre cualquier página web, incluida la propia del usuario, o cualquier otro sitio o espacio accesible desde Internet, y el portal de **Q-PÁDEL**, salvo que haya mediado autorización expresa y por escrito de **Q-PÁDEL** y con las condiciones que ésta haya establecido en cada caso. El usuario que incumpla lo anterior será el único y exclusivo responsable de los daños y perjuicios de todo tipo causados por tal motivo bien a **Q-PÁDEL** bien a terceros.

### **Política de Devoluciones**

**Q-PÁDEL** no devolverá el importe abonado tras la reserva y pago con tarjeta de crédito de cualquier servicio contratado. Solo y exclusivamente se devolverá el importe abonado si no se pudiera disfrutar del servicio por alguna causa de fuerza mayor justificada o causas internas de la empresa. En el caso de devolución, el importe será devuelto a través del saldo de su bono Q-Padelerero directamente en su cuenta personal.

Se deberá abonar el precio íntegro de la reserva cuando esta sea cancelada sin causa justificada.

### **Enlaces a otras webs**

Los enlaces (links) que puede encontrar en esta Web son un servicio a los usuarios. Estas páginas no son operadas ni controladas por **Q-PÁDEL**, por ello, no se hace responsable de los contenidos de esos sitios Web ni están cubiertas por el presente Aviso Legal. Si accede a estas páginas Webs deberá tener en cuenta que sus políticas de privacidad pueden ser diferentes a la nuestra.

### **Legislación aplicable y competencia jurisdiccional**

**Q-PÁDEL** tratará los datos personales proporcionados por los usuarios de este sitio, únicamente con la finalidad y en la modalidad detallada en esta Política de Privacidad y en un todo de acuerdo a la normativa de la República del Ecuador.

Para la resolución de las controversias que pudieran derivarse como consecuencia de lo dispuesto en las presentes disposiciones y sobre su interpretación, aplicación y cumplimiento, el usuario, en virtud de la aceptación de las condiciones recogidas en este Aviso legal, renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

El presente Aviso Legal se rige por la normativa ecuatoriana vigente que le es de aplicación.